

# Política de Segurança

Associação Horizontes

# 2008



**Associação Horizontes**  
**Rua Francisco Aquarone, 30 – São Paulo/SP**  
**(11) 5081-7830**  
**(11) 3554-3205**

Guia com as melhores práticas de segurança. Conceitos e  
Recomendações para nortear o comportamento do cotidiano.

# POLÍTICA DE SEGURANÇA

**Prezado Colaborador,**

A Área de Tecnologia da Informação e o Comitê de Ética, Privacidade e Segurança da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES desenvolveram este guia para que você possa utilizar os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicações de forma mais eficiente e segura no seu dia a dia. Tomamos esse cuidado para manter sua privacidade e garantir a segurança das informações da organização.

## 1 Porque este Guia é Importante?

Os conceitos e recomendações aqui apresentados devem fazer parte de seus hábitos. Eles serão fundamentais para preservar um ambiente de trabalho tranquilo, produtivo e com elevado grau de segurança das informações. A ASSOCIAÇÃO HORIZONTES entende que a segurança da organização depende de Tecnologias, Processos e principalmente das Pessoas que constituem o seu maior patrimônio.

Leia com muita atenção e consulte sempre que necessário.

## 2 Acesso à Rede e Servidores

Na ASSOCIAÇÃO HORIZONTES todos os principais sistemas são disponibilizados na Rede Local em sua estação de trabalho – microcomputador. O termo “rede” é usado para um grupo de microcomputadores interligados. Já os “servidores” são computadores com uma alta capacidade e com programas especializados para gerenciar os microcomputadores a eles ligados.

### a. Benefícios do uso da Rede

Os recursos da Rede podem ser compartilhados por vários usuários e todas as informações podem ficar centralizadas e armazenadas em discos do Servidor.

Os dados dos usuários da rede e dos clientes devem ser armazenados nos Servidores. Dessa forma, as informações poderão ser acessadas por todos os usuários autorizados – de qualquer local da empresa – conforme a necessidade do seu trabalho.

### b. Segurança da Rede

A Rede da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES é bem protegida. Quinzenalmente é feita uma cópia de segurança dos dados chamada de *backup*. Cada usuário possui uma senha de segurança para acessar apenas as informações que lhe são permitidas. Logo, é mais seguro armazenar informações nos Servidores do que no disco rígido de seu microcomputador, pois todas as informações ficarão protegidas pela senha.

A Rede contém informações sigilosas e, por isso, devem ser usadas com muita responsabilidade. Lembre-se, todos somos responsáveis pela segurança das informações. O acesso a Rede é baseado em dois elementos de segurança: nome do usuário (*User-Id*) e senha (*Password*). Apenas depois de cadastrado você poderá acessar os dados.

A confidencialidade da Senha é sua responsabilidade exclusiva!

O sistema de gestão de senhas adotado na ASSOCIAÇÃO HORIZONTES prevê a troca de senha periodicamente. Caso outras pessoas modifiquem ou danifiquem dados com sua senha, você será responsabilizado pelo uso indevido. Por isso, a troca de senhas é um procedimento que, apesar de trabalhoso, reduz a possibilidade de outras pessoas terem acesso a sua senha.

### c. Estações de Trabalho

Os microcomputadores da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES, são para o uso profissional e foram configurados com programas adquiridos em nome da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES. De forma que a cópia indevida desses programas poderá acarretar aos infratores sanções penais conforme a Lei.

### 3 Uso da Intranet

A Intranet da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES é um Portal de informações de uso exclusivos de seus colaboradores, onde são disponibilizadas informações relevantes sobre vários aspectos da organização. Todas as informações publicadas nesse Site Interno são reservadas e não devem ser divulgadas para terceiros, sem a devida autorização da organização.

### 4 Uso da Internet

A Rede da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES, também disponibiliza aos usuários o acesso controlado à Internet. Para acessá-la, o usuário deverá estar "logado" na Rede. No entanto é necessário ter alguns cuidados:

- Não visite Sites desconhecidos que não estejam relacionados ao seu trabalho.
- Não visite *hiperlinks* disponíveis em Sites desconhecidos.

#### a. Navegação em Sites de Bancos

Algumas recomendações devem ser levadas em consideração para a navegação segura em Sites de Bancos. Você é responsável pela sua segurança, portanto, não use hiperlinks para entrar em uma instituição bancária, sempre digite o endereço do banco no navegador – ex: [www.banco.com.br](http://www.banco.com.br).

Dicas essenciais:

- Mantenha em sigilo o número da sua Agência e Conta, principalmente a senha de acesso.
- Nunca permita que outras pessoas estejam muito próximas a você quando for efetuar alguma operação em bancos.
- Nunca registre senhas nas facilidades que o sistema Windows lhe oferece - lembrar senha.
- Ao entrar no Site de Bancos, verifique se na parte inferior do navegador aparece o cadeado fechado. Observe também que na barra de endereços do navegador, o nome do banco deverá estar precedido de "https://". Se estas condições forem satisfeitas o seu nível de segurança pode ser considerado bom.
- Ao finalizar seu acesso a banco, feche sempre o navegador, para que na eventualidade existirem rastros das operações estes sejam eliminados.

#### b. Uso de e-mail empresarial

Essa ferramenta de trabalho deve ser empregada com critério e exclusivamente para sua finalidade. O e-mail é seu "Cartão de Visitas", dessa forma, não devemos remeter por e-mail informações de caráter sigiloso ou confidencial.

Para um bom aproveitamento e maior segurança no uso de e-mails devemos:

- Evitar a propagação de e-mails desnecessários – estima-se que nas organizações, mais de 30% dos e-mails enviados e mais de 80% dos recebidos, são desnecessários.
- Não responder, encaminhar ou confirmar o recebimento de e-mails que contenham: notícias de jornais, piadas, correntes, fotos, filmes, hiperlinks, opções de download...
- Não responder a e-mails que tenham a opção de remover o nome da lista, pois este pode ser apenas um meio de confirmar o recebimento da mensagem ou no local do hiperlink o direcionar para uma página que contenha códigos perigosos.
- Nunca abrir e-mails que contenham Remetentes e/ou Assunto em outros idiomas, principalmente se você não tem relacionamento internacional – a maioria das vezes eles possuem vírus.
- Não somos responsáveis por boa parte dos e-mails recebidos sem nossa solicitação ou consentimento, porém, somos responsáveis quando nos cadastramos em Listas de Discussão, Boletins Informativos, Notícias On-Line, etc.

*Devemos cuidar melhor da nossa privacidade pessoal – só assim estaremos colaborando com a organização e com a segurança das informações.*

### 5 Comunicação Verbal

Para os colaboradores da ASSOCIAÇÃO HORIZONTES que utilizam o telefone como ferramenta de trabalho para todos os contatos, seja para recebimento ou execução de ligações. Esse recurso deve ser utilizado com muito critério e bom senso.

Apesar de toda tecnologia, o telefone permite que o interlocutor se identifique de forma fraudulenta. Ele pode fingir ser uma determinada pessoa, e na realidade ser outra. É comum alguém se apresentar como determinada pessoa da empresa "Tal" que é fornecedora de suprimentos e nos questionar quantos microcomputadores temos na empresa? Qual a garantia que temos que o nosso interlocutor é de fato daquela empresa fornecedora ou de uma quadrilha do crime organizado que pretende invadir a nossa organização e nos roubar as máquinas? Lembre-se: você é responsável pelo que fala.

Quanto à comunicação Verbal devemos:

- Ser sempre discretos e cautelosos sobre as informações que transmitimos sobre a organização;
- Nunca informar a quantidade ou características de equipamentos, softwares e recursos que a

empresa possui, sem a devida autorização superior;

- Evitar fornecer, a terceiros, detalhes sobre as estruturas de segurança que a ASSOCIAÇÃO HORIZONTES disponibiliza para nosso uso;
- Nunca informar o nome de Gerentes, Diretores e do Presidente, principalmente seus hábitos e horários de permanência na organização.

## 6 Guia Básico de Segurança Pessoal

A ASSOCIAÇÃO HORIZONTES entende que a segurança dos seus colaboradores é fundamental para o sucesso empresarial. Dessa forma, elaboramos algumas dicas de segurança para que você fique alerta:

### a. Na Rua

**Não ande sozinho:** Ao pressentir a aproximação de estranhos em atitude suspeita, entre no primeiro local habitado que encontrar e peça ajuda.

**Evite locais desertos:** Evite passar por locais pouco iluminados.

**Cuidado com dinheiro e bolsas:** Se o fizer por necessidade imperiosa, procure guardar as grandes importâncias em dinheiro ou outros valores de modo seguro e discreto.

**Cuidado no Transporte Público:** Evite ficar sozinho em pontos de ônibus isolados, especialmente à noite. Em ônibus com poucos passageiros, sente-se próximo ao motorista.

**Desconfie de estranhos:** Não aceite convites de desconhecidos casuais que venha a encontrar na rua, em bares ou casas de diversão noturnas.

**Evite nervosismo:** Procure controlar-se nas piores situações.

### b. No Carro

**Dirija com os vidros fechados:** Use o cinto de segurança e acione a trava interna de todas as portas.

**Cuidado no Semáforo:** Nos semáforos, pare sempre com a primeira marcha engatada e fique alerta à aproximação de estranhos.

**Ao Estacionar:** Levante os vidros, tranque as portas e porta-malas, mesmo que seja por 1 minuto apenas. Se o seu carro apresentar um inexplicável defeito que impeça o motor

de funcionar, desconfie sempre de estranhos que se ofereçam para ajudar. Chame o socorro de urgência de sua confiança.

**Esteja alerta ao parar:** Nunca permaneça no interior de um carro estacionado na via pública. Se isso for necessário, faça-o em local que permita sua ampla visão para todos os lados e esteja alerta à aproximação de estranhos;

**Ao parar no Semáforo:** Evite a ação dos marginais, não ostentando correntinhas, braceletes, relógios e outras jóias. Em caso de assalto não reaja.

**Identifique seu veículo:** Quando um veículo é furtado ou roubado suas placas são prontamente removidas e ou substituídas. Procure dotar seu carro de adereços, ocultos ou ostensivos, que permitam sua identificação mais rápida e facilmente.

**Outras Dicas:** Se perceber estar sendo seguido por outro veículo, procure agir com naturalidade e dirija-se para artérias de grande movimento onde poderá localizar uma viatura policial e pedir ajuda. Procure não transportar valores em seu carro quando estiver desacompanhado. Se o fizer e um dos pneus se esvaziar sem motivo aparente, ingresse no primeiro local onde puder obter ajuda. Não pare na rua para trocar o pneu avariado.

### c. Caixas Eletrônicos e Cartões de Crédito

**Cuidados com a Senha:** Nunca guarde o cartão e a senha no mesmo lugar. Não escolha a data de nascimento nem repita o mesmo número várias vezes.

**Cuidados com Estranhos:** Ao digitar sua senha coloque o corpo bem junto ao teclado, impedindo que seja vista por estranhos que estejam próximos. Ao sair do banco, olhe bem para todos os lados, e verifique se ninguém o segue.

**Horário de Utilização:** Se houver necessidade de realizar saques no período noturno, não se dirija sozinho ao caixa eletrônico. Completada a operação, divida o numerário entre seus diversos bolsos e abandone o local o mais rápido possível.

**Acompanhe sua conta:** Solicite periodicamente, extratos da movimentação de suas contas, acompanhando os lançamentos e a correção dos saldos apresentados.

**Em caso de furto ou roubo:** Quando seu cartão for perdido, furtado ou roubado, comunique o fato imediatamente à agência ou às centrais de atendimento de seu banco. Em caso de furto ou roubo de cartão de crédito, registre a ocorrência na delegacia mais próxima.

**Ao usar o Cartão de Crédito:** Quando o vendedor passar o cartão pela máquina manual e amassar a fatura para jogar

fora, sob a alegação de que o documento não foi bem decalcado, exija sempre que rasgue em pedaços a fatura inutilizada.

#### d. Em Viagem

**Ao Viajar de Carro:** Antes de viajar verifique faróis, luzes, pneus, estepe, freios, suspensão, combustível, óleo, documentos e limpadores de pára-brisas; Lugar de criança é no banco traseiro; Use sempre o cinto de segurança.

**Cuidados com a Residência durante a Viagem:** Comunique sua ausência a um vizinho de confiança. Telefone para ele de vez em quando, para saber se está tudo bem. Nas ausências prolongadas, peça a um parente para visitar sua casa, para demonstrar a presença de pessoas (abrindo janelas, regando jardins, entrando com carro na garagem, etc.);

Suspenda a entrega de jornais e peça para um vizinho recolher a correspondência. Não deixe jóias ou dinheiro dentro de casa, mesmo que seja em cofre. Utilize o cofre de bancos. Não deixe luzes acesas, pois durante o dia significam ausência de pessoas. No caso de residências com jardim na frente, contrate alguém para mantê-lo limpo, evitando o aspecto de abandono. Desligue a campainha. Assim, você deixa em dúvida quem usá-la apenas para verificar se você está em casa.

**Nas Estradas:** Deixe o acostamento sempre livre para os veículos salva-vidas: Ambulâncias, Bombeiros e Polícia Rodoviária. Nunca faça ultrapassagens pela direita ou pelo acostamento. No caso de algum problema mecânico ou elétrico, pneu furado ou acidente, procure remover o veículo da pista e acenda o pisca – alerta.

**Nas Praias:** Entre no mar com cuidado e não vá muito para o fundo. A profundidade máxima deve ser quando a água atinge o nível do umbigo. Nunca entre na água depois de comer ou beber em demasia. Se você perceber alguém com dificuldade na água, mantenha a calma e chame imediatamente um Bombeiro Guarda-Vidas. Procure manter as praias sempre limpas.

**No Hotel:** Guarde todos seus valores no cofre forte do hotel, inclusive passaporte e passagens de volta. Não troque dinheiro com carregadores, agenciadores ou desconhecidos que o abordarem em aeroportos e estações rodoviárias ou ferroviárias. Procure casas de câmbio ou Bancos autorizados.

#### e. Você está sendo perseguido, o que fazer?

***Não vá para casa, procure socorro ou pare em local seguro*** - Normalmente, as vítimas são surpreendidas, não sendo possível uma ação de defesa nem de fuga. Porém, em muitos casos, os assaltantes já estavam seguindo a pessoa escolhida como vítima antes, apenas aguardando o momento e o local mais adequado para agir. Nesses casos, geralmente a ação é realizada com carros ou em motos.

Como os bancos adotaram medidas que limitaram o valor do saque e são obrigados a ter vigilantes nos locais, nasceu assim uma nova forma de seqüestro relâmpago que é bastante similar aos tradicionais. A principal diferença, no entanto, é que não existe cativo definido. As vítimas são acompanhadas pelos seqüestradores até os caixas, como se fossem acompanhantes.

**É possível evitar?** O segredo é se prevenir e não despertar a atenção dos criminosos. No trânsito, fique sempre de olho nos retrovisores e nos arredores, especialmente no semáforo. Também evite usar o celular, escutar música alta ou fazer qualquer coisa que o distraia e o torne um alvo fácil para os ladrões.

**Trajeto diferente** - Informe por escrito à escola quem está autorizado a receber os filhos na saída da aula. Ligue para casa e para seu escritório quando estiver próximo de chegar para verificar se está tudo em ordem e para informá-los de que já está chegando.

**Vidros fechados** - Mantenha os vidros do carro fechados e as portas travadas. Se perceber qualquer movimentação suspeita, dê uma volta no quarteirão.

**No Trânsito** - Se perceber algo suspeito, demonstre de alguma forma que sabe o que está acontecendo. Para se certificar que está sendo perseguido, realize algum movimento que não possua lógica.

**O que fazer** - Depois de confirmada a suspeita, procure trafegar por ruas movimentadas e claras e não vá para casa. Procure um local seguro para parar o veículo: próximo a uma viatura de polícia, uma delegacia ou quartel, entre em um shopping center etc. Se tiver um celular, ligue, discretamente, para a polícia para informar a situação. ***Sobretudo não reaja, sua vida não tem preço.***

*Os textos deste Guia de Segurança Pessoal foram extraídos de diversas publicações na Internet, inclusive com base nas informações da Polícia Civil do Estado de São Paulo.*